

<b>Auto Europe Número de voucher</b>	<b>EU20106224-1</b>	<b>ALAMO BY ENT Número de reserva</b>	<b>1349447524</b>
--------------------------------------	---------------------	---------------------------------------	-------------------



Austria +43 720 884 749  
Belgium +49 89 412 07 250  
Brazil +55 11 4560 7834  
Denmark +45 78 75 53 06  
Finland +358 942 720 607  
France +33 974 592 518  
Germany +49 89 412 07 295  
Ireland +49 89 412 09 786  
Italy +39 06 948 045 37  
Netherlands +31 85 001 2614  
Norway +49 89 120 89 270  
Poland +48 222 639 537  
Portugal +351 (21) 12 485 73  
Russia +7 499 648 15 20  
Spain +34 944 580 370  
Sweden +46 10 888 66 52  
Switzerland +49 89 412 097 80

CFMR Alquiler básico con seguro, CDW, THP, ZQ  
Mazda CX 3 o similar  
Compacto SUV  
Cambio Manual  
Con aire acondicionado

Periodo de alquiler  
11 Días IVA incluido  
Código de la tarifa: AEAFI01  
Cuenta empresarial:  
Flight Info: WI 00

Moneda	EUR
Tarifa base	731.47
Descuento	33.90
<hr/>	
Precio total	697.57
Precio a pagar	697.57
Pagado el 26-May-2023	697.57

Lista de costes locales no incluidos

18140567824

ÁNGEL BERNAL  
CALLE DE ISABEL CLARA EUGENIA 62  
5J  
MADRID 28050 ES

#### Información sobre el conductor

ÁNGEL BERNAL  
Pasajeros: 3

<b>Información sobre la recogida</b>		<b>Información sobre la devolución</b>	
Compañía de alquiler: ALAMO BY ENT	DK CPHT72 15-julio 2023 11:00	Compañía de alquiler: ALAMO BY ENT	DK CPHT72 25-julio 2023 18:00
COPENHAGEN AIRPORT MUST HAVE FLIGHT INFO PICK UP PROCEDURE LISTED BELOW PROCEED TO ENTERPRISE Tel: 45 70 70 12 00 Fax:		COPENHAGEN AIRPORT MUST HAVE FLIGHT INFO PICK UP PROCEDURE LISTED BELOW PROCEED TO ENTERPRISE Tel: 45 70 70 12 00 Fax:	
Abierto lunes- domingo 07:00-23:00		Abierto lunes- domingo 07:00-23:00	

Comentarios::::: 1x BoosterSeat 15-30kg;

#### Su alquiler Incluye:

- \* Impuestos locales que esten vigentes en el momento de la recogida del vehículo.
- \* Seguro de Responsabilidad civil para daños a personas o cosas fuera del vehículo.
- \* El alquiler incluye seguro Limitación de responsabilidad en caso de daños por colisión y seguro por robo del vehículo con una franquicia de aproximadamente DKK 3,000.00.

#### Su alquiler Excluye:

- \* Gasolina o diesel. El cliente deberá devolver el vehículo con el depósito lleno y conservar los recibos de combustible.
- \* Seguro de cobertura para daños personales al conductor o pasajeros. Al recoger el vehículo le ofrecerán una cobertura opcional pagando un suplemento.
- \*Cargo obligatorio por tasas locales, peajes o la pegatina para poder circular por las autopistas requeridas por las autoridades locales.

**Su alquiler Incluye:**

\* Reembolso de la Franquicia con Super Cover. La compañía de alquiler bloqueará (como mínimo) el importe de la franquicia en la tarjeta de crédito del conductor.ver información completa en "Reembolso de la Franquicia con Super Cover" en Términos y Condiciones.

\* Tasa administrativa.El conductor principal debe presentar al menos una tarjeta de credito valida a su nombre (no una tarjeta de debito), en el momento de la recogida. Se requiere una tarjeta de credito como deposito de seguridad y la cantidad sera bloqueada por la compañía de alquiler.

\* Tasa de aeropuerto.

\* Kilometraje ilimitado.

\* Información sobre la cantidad bloqueada en la tarjeta de crédito.: Aprox.DKK 5,000.00 se bloqueará en la tarjeta de crédito del conductor a la recogida del coche.

**Su alquiler Excluye:**

\* La asistencia en carretera es un servicio opcional a no ser que se viaje al extranjero, en cuyo caso es obligatorio. La tasa es de 25 DKK por día.

\*El costo del servicio de asistencia en carretera es de 2000 DKK por incidente. El mismo será cobrado en caso de que el cliente no haya comprado el seguro de asistencia en carretera.

\* Los alquileres que comiencen fuera del horario regular de oficina tendrán una tasa adicional de aprox. 300 DKK, incluso si es como consecuencia de retraso en el vuelo.

**Tasas adicionales se pagan en destino, si son requeridas:**

- \* Conductor adicional: Cada conductor adicional DKK 50.00, al día, IVA incluido, a pagar en destino.
- \* Tasa por conductor joven: Conductores entre 19 y 24 años deberan pagar DKK 125.00, al día (maximo DKK 1,250.00), IVA incluido, a pagar en destino.
- \* GPS: Aproximadamente DKK 125.00, al día, IVA incluido, a pagar en destino.
- \* Sillas de niños: Aproximadamente DKK 200.00, por todo el alquiler, IVA incluido, a pagar en destino.
- \* Asiento elevador para niños: Aproximadamente DKK 100.00, por todo el alquiler, IVA incluido, a pagar en destino.

**Este es un aviso importante para hacer de su coche de alquiler una buena experiencia.**

Con el fin de ofrecerle una información mas transparente sobre el precio de su coche de alquiler, le hemos hecho una lista en su bono de lo que el precio pagado a Auto Europe incluye y de lo que no incluye. Los términos y condiciones varían según el país, por lo que hemos enumerado las tasas locales que podría tener que pagar en la oficina de alquiler cuando recogiera el vehículo. Estas tasas o cargos por servicios extras será lo único que deberá pagar en la oficina de alquiler.

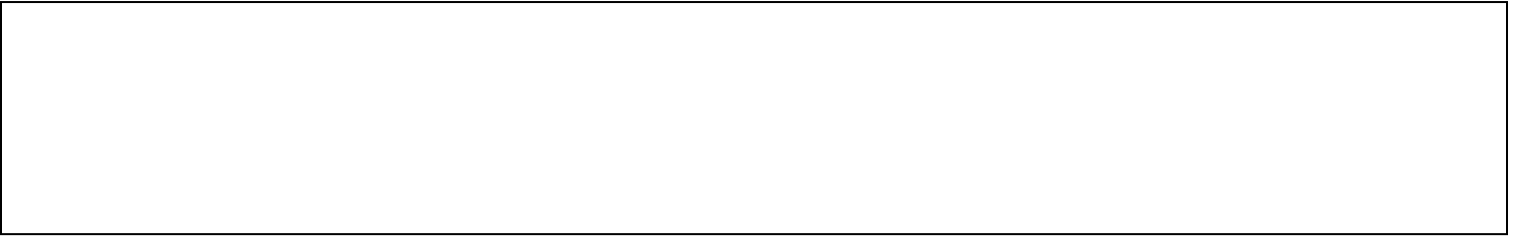
La compañía de alquiler reflejada en su bono, le ofrecerá la posibilidad de adquirir equipamiento adicional (como GPS, sillas de niño, etc.), pre-pago del depósito de gasolina o seguros adicionales. A menos que apareciera en su bono como obligatorio, estos extras son opcionales y usted podrá decidir si adquirirlos o no. Si no está seguro o necesita más información, puede enviarnos un correo electrónico o ponerse en contacto con nosotros en el horario de atención telefónica que se indica en la web. Encontrará nuestros datos de contacto en la sección "Ayuda" de nuestra página web.Auto Europe declina toda responsabilidad de los extras adquiridos en destino.

En el momento de la recogida, le recomendamos que compruebe el estado del vehículo y que el contrato de alquiler refleje cualquier daño que pudiera haber. En el caso de que usted llegara más tarde de la hora acordada, por favor avísenos para asegurar que su vehículo será confirmado para la hora de recogida exacta.

Es su responsabilidad informarse de la legislación local en lo que a la conducción se refiere, así como las pegatinas que se deben comprar en algunos países para poder conducir , permisos para viajar a otros países ( si se permitiera) y peajes. Una vez más, le recordamos que puede contactar con Auto Europe si necesita ayuda o más información.

Por último, le recomendamos firmemente que solicite y revise una copia de su contrato de alquiler en ingles o de su lengua nativa, si la empresa de alquiler de coches tiene uno en su poder.

Le deseamos buen viaje y esperamos que disfrute de su coche de alquiler.



## Términos y Condiciones

Auto Europe LLC ha dispuesto su alquiler con la empresa de alquiler de coches que se muestra en esta confirmación de reserva. Auto Europe LLC ha actuado como agente de reservas para organizar el alquiler entre la empresa de alquiler nombrada en esta confirmación de reserva y usted.

Con el fin de confirmar el alquiler, Auto Europe LLC ha procesado su pago en nombre de la compañía de alquiler de coches. Esta confirmación de reserva no es un contrato de alquiler y no es Autoeurope quien proporciona el coche. Tal y como se estipula en el bono de confirmación de la reserva, toda la documentación requerida tiene que estar a nombre del conductor principal. El titular de la reserva, que es el conductor principal, también deberá presentar una versión física de su tarjeta de crédito (No olvide que quizá pueda necesitar también el PIN), un documento de identificación, ya sea pasaporte o DNI, y un carnet de conducir, en vigencia; además de firmar un contrato de alquiler, proporcionado por la empresa de alquiler especificada en la reserva, cuyas estipulaciones están sujetas a las leyes estatales y locales. Auto Europe no se hace responsable si el cliente no cumple los requisitos de la compañía de alquiler para poder alquilar un vehículo, o si no dispone de la documentación necesaria. Se podrán aplicar tasas adicionales para servicios fuera de horas, dichas tasas son impuestas por la compañía de alquiler que figura en esta confirmación de reserva, bajo sus términos y condiciones y en la moneda local. Los precios están garantizados en la moneda ya nombrada. Debido a que el contrato de alquiler es entre el conductor y la compañía de alquiler, Auto Europe LLC como agente intermediario no puede ser considerado responsable por daños dentro o fuera del vehículo debido a un fallo técnico. Garantizar la seguridad y fiabilidad del vehículo es responsabilidad única de la empresa de alquiler de coches. Todas las tarifas están garantizadas en la moneda indicada arriba.

Todos los cargos por servicios extras se facturarán, bajo contrato, por la compañía de alquiler ya mencionada.

Auto Europe LLC es un agente y no puede emitir una factura con IVA.

Auto Europe LLC, 43 Northport Drive, Portland, ME 04103 es una sociedad limitada registrada en Delaware (USA), No. 3726730.

### \*\*ASISTENCIA FUERA DEL HORARIO DE OFICINA\*\*

Si requiere asistencia fuera del horario de oficina, por favor póngase en contacto con nuestro equipo de apoyo, llamando al +34 944 581 097. Nuestro horario de asistencia está disponible de lunes a domingo, de 7h30 - 23h (CET). Tenga en cuenta que el equipo de apoyo solo habla inglés. En horario de oficina, por favor llame al +34 944 580 370.

Auto Europe no es responsable del seguro. La empresa de alquiler indicada es responsable del seguro. Pagando un suplemento a la empresa de alquiler se puede ampliar la cobertura del seguro.

\* Auto Europe no tiene gastos de cancelación si Auto Europe es informada 48 horas antes de la fecha de recogida. Auto Europe no aplica gastos por cambios en la reserva si se realizan hasta 48 horas antes de la recogida del vehículo, pero el cliente deberá abonar la nueva tarifa en caso de que ésta haya cambiado. Cancelaciones realizadas dentro de las 48 horas previas a la fecha y hora de recogida y cancelaciones realizadas después de la fecha de alquiler no serán reembolsables. Auto Europe Tampoco reembolsará si el cliente se presenta en el mostrador sin un permiso de conducir válido. Auto Europe no efectuará ningún reembolso si el cliente presenta una tarjeta de crédito que no sea válida o una tarjeta de crédito sin fondos suficientes para bloquear el depósito. Auto Europe no devuelve la cantidad equivalente a los días no utilizados si el conductor no se presenta, se presenta con más de dos horas de retraso sin informar a Auto Europe o entrega el vehículo antes de lo acordado. En caso de que un cliente elija el "Programa de reembolso por cancelación tardía" (cuando esté disponible durante el proceso de reserva) podrá reclamar cualquier gasto derivado de una cancelación, de conformidad con los Términos y Condiciones de este Programa.

\* Las tarifas no son válidas o no están disponibles para residentes daneses.

\* El conductor principal y los adicionales deberán tener un licencia de conducir válida, de al menos 1 año de antigüedad (puede haber excepciones).

\* Cualquier persona no residente en Dinamarca deberá presentar un pasaporte válido.

\* Por favor, tenga en cuenta que, independientemente del método de pago usado para realizar esta reserva, en el momento de retirar el vehículo el proveedor le requerirá dejar un depósito de seguridad. Este depósito será bloqueado en una tarjeta de crédito internacional a nombre del conductor (depósitos en efectivo, tarjetas de débito y tarjetas de crédito pre-pagables (por ejemplo Visa Electron o Maestro) NO serán aceptadas). La cantidad bloqueada será devuelta íntegramente cuando finalice el periodo de alquiler si el vehículo se devuelve en las mismas condiciones en las que se alquiló.

\* Existe la posibilidad de un equipamiento opcional (bacas, sillas de niños, etc..) bajo petición y con un coste adicional.

\* Los cargos por devolución del vehículo, si se aplicaran, son aproximados y pueden cambiar sin previo aviso.

\* Es posible un servicio de entrega/recogida en hoteles sólo bajo petición y con un coste adicional.

\* Edad mínima 19

\* Conductores entre 19-24 años deberán abonar en la oficina de alquiler un suplemento por conductor joven.

\* Todos los alquileres están basados en períodos de 24 horas, con un mínimo de 1 día de alquiler, el día entero será cobrado independientemente de las horas que sea utilizado el vehículo.

- \* Auto Europe recomienda al cliente controlar si el vehículo es DIESEL o a GASOLINA SIN PLOMO en el momento de recogerlo.
- \* Se permite viajar a Suecia y Noruega, el viaje debe ser indicado al hacer la reserva. Deberá adquirirse la asistencia en carretera por 25 DKK por día.
- \* Los vehículos no podrán viajar en ferris ni a ninguna isla, sin la previa autorización de Auto Europe.
- \* Cuando está permitido viajar fuera del país de alquiler, es responsabilidad del conductor asegurarse de que el vehículo cumple con las leyes locales del país al que va a viajar, como si incluye equipo de seguridad, documentos para cruzar la frontera, pegatinas de peaje, etc.
- \* La franquicia no cubre daños a las lunas, parabrisas, neumáticos, tapa cubos o llantas del vehículo. Contratando el producto Super Cover, Auto Europe reembolsará el coste relacionado con los daños causados a estas partes del vehículo.
- \* Tenga en cuenta que la mayoría de los seguros de las compañías de alquiler, no cubren daños a las lunas, parabrisas, ruedas, cristales, techos, bajos e interior del vehículo, coste de grúas así como daños voluntarios o por negligencia.
- \* RECOGIDAS EN EL AEROPUERTO DE COPENHAGEN: al llegar, salga del hall de llegadas y siga las indicaciones para el autobús de traslado (shuttle bus) asignado al centro de rental cars. La parada de autobús en la terminal 3 está ubicada en la calle Ellehammersvej 20, justo fuera del Hotel Clarion, la parada de autobús en la terminal 2 está ubicada afuera de la entrada a la terminal. La dirección del centro de rental cars es Lufthavnsvboulevarden 2.
- \* Tarjetas de crédito aceptadas localmente: Visa, Mastercard, American Express y Diners.
- \* Tarjetas de débito: Not permitted. Roadside Protection : Opcional, excepto cuando se viaja al extranjero, entonces es obligatorio. La tarifa es aproximadamente [% 21625%]. Disminuye las tarifas asociadas con llantas desinfladas, servicio de bloqueo, servicio de combustible y reemplazo de llaves.

#### Protección total frente a daños Auto Europe

Si ha contratado la Protección total frente a daños Auto Europe, se reembolsarán los gastos abonados, que pueden ascender hasta el importe de la franquicia, a la compañía local de alquiler de coches, en caso de daños, accidente, o robo del propio vehículo; exceptuando en los casos que se enumeran a continuación en "Exclusiones", y siempre que se entreguen los documentos adecuados a Auto Europe. Le recomendamos que rechace el seguro de franquicia adicional de la compañía de alquiler de coches en el momento del alquiler. Este producto NO es un seguro sino un servicio adicional proporcionado por AUTO EUROPE LLC, USA, a discreción de la compañía, y que se determina, dentro de los límites de lo razonable. El reembolso máximo, o límite de la póliza, bajo este programa está limitado a 3.200 euros por reserva.

- La franquicia del proveedor no cubre los daños al techo, las lunas, el parabrisas, las ruedas, los tapacubos o los neumáticos del vehículo. Al adquirir la Protección total frente a daños, Auto Europe le reembolsará los gastos relacionados con los daños causados a estas partes del vehículo. El producto cubre los daños al techo y a los bajos del coche hasta el límite de la póliza y únicamente para esta reserva.

#### Inclusiones: qué está cubierto

- Daños físicos en el exterior del vehículo de alquiler, incluyendo daños en las ventanas, luces, cerraduras, parabrisas, techo, ruedas, neumáticos, kits de neumáticos y bajos del vehículo de alquiler.
- Pérdidas o daños por incendio o robo.
- Gastos de administración o de estimación de daños cobrados por el proveedor de alquiler de coches en relación con el cargo por daños.

#### Exclusiones - El reembolso no se aplica:

- A los daños causados en la tapa, el tapón y el depósito de combustible, además de a la transmisión, sistema hidráulico, motor, los frenos, los elementos eléctricos, al embrague, cubierta del maletero e interior del vehículo.
- Si el vehículo de alquiler ha circulado por carreteras excluidas en el contrato de alquiler, compruébelo en el momento del alquiler, pero esto suele incluir carreteras sin asfaltar, fuera de la carretera, países o zonas no autorizadas.
- Cuando el conductor no está autorizado en el contrato de alquiler.
- Cuando el conductor estaba bajo la influencia del alcohol o las drogas.
- Cuando se haya cometido algún acto fraudulento, deshonesto o delictivo por parte del conductor y/o de otras personas, incluido el vandalismo.
- Cuando los daños son causados por el conductor debido a una negligencia grave o intencionada, añadiendo combustible incorrecto, por infracciones de tráfico o por el uso incorrecto del freno de mano.
- Cuando el vehículo es robado, como consecuencia del extravío de las llaves.
- Cuando se roban partes del vehículo o pertenencias personales.
- Cuando una llave se extravía, se deja en el vehículo, se rompe o no funciona debido a daños por agua
- Cuando un cliente rompe una ventana para acceder al vehículo debido a la pérdida de una llave.
- No se reembolsarán los gastos de remolque, asistencia en carretera, costes adicionales de alojamiento, transporte público, taxis o gastos de inmovilización (pérdida de días de alquiler) de la compañía de alquiler de coches.
- Si el vehículo se devuelve fuera del horario de oficina, por ejemplo, haciendo uso del buzón de llaves, y se descubren los daños

durante el registro oficial por parte de un empleado de la empresa de alquiler de coches, se denegará la solicitud de reembolso de la franquicia.

#### Procedimiento en caso de accidente:

- En caso de que se produzcan o se descubran nuevos daños en el vehículo de alquiler, es necesario informar a las autoridades locales y a nuestro socio local en un plazo de 24 horas. Se debe rellenar y firmar un informe de accidente al final del alquiler con la empresa de alquiler de coches.
- En caso de accidente con un tercero o de daños a la propiedad de un tercero, hay que llamar a la policía y obtener un informe policial. Deben recogerse todos los datos del tercero y recomendamos que ambas partes rellenen un formulario de accidente internacional. La compañía de alquiler de coches también debe ser informada del incidente y todos los detalles y formularios deben ser enviados a Auto Europe. Se recomienda rellenar y firmar el parte de accidente junto con la tercera parte implicada. Este formulario se encuentra en la guantera del coche. Si falta, pida una copia a la empresa de alquiler de coches.
- En caso de robo o de daños por incendio en el vehículo, hay que ponerse en contacto inmediatamente con la empresa de alquiler de coches y con la policía para presentar una denuncia.
- En caso de que el vehículo sufriera daños por vandalismo, esto se deberá denunciar a la policía.
- En caso de colisión con animales salvajes, se debe informar a las autoridades locales y se requiere un informe por escrito.
- La compañía de alquiler de coches debe autorizar cualquier reparación o sustitución realizada por el arrendatario antes de dicha reparación/sustitución.
- Conserve copias de toda la documentación del alquiler y las pruebas pertinentes de la comunicación entre la empresa de alquiler de coches y/o las autoridades locales. También es muy recomendable hacer fotos de los daños.
- Si no se siguen estos procedimientos, su reclamación podría ser invalidada.

#### Procedimiento de reclamación de la franquicia:

- Póngase en contacto con Auto Europe para iniciar su reclamación con nuestro equipo de atención al cliente dentro de los 90 días siguientes al incidente. Puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono o por correo electrónico en [damage@autoeurope.de](mailto:damage@autoeurope.de), por favor incluya su número de bono de Auto Europe en el asunto. El formulario de reembolso de la franquicia tendrá que ser proporcionado con todos los detalles del incidente y firmado por el arrendatario. Este formulario puede descargarse de nuestra página web o puede facilitarse poniéndose en contacto con Auto Europe. También será necesario proporcionar otros documentos, que son: el extracto de la tarjeta de crédito que muestre el cargo de la compañía de alquiler de coches (tache cualquier otra información en el documento), contrato de alquiler firmado, factura final, formularios de entrada/salida, informe de accidente/daños, factura/estimación de reparación, informe policial, fotografías y detalles de todas las partes implicadas. Tenga en cuenta que, si no se presenta documentación suficiente, el proceso podría retrasarse hasta 8 semanas.
- Tan pronto como se haya finalizado su reclamación y se haya tomado una decisión por parte de Auto Europe, se le comunicará el resultado por escrito, por correo electrónico.