



PERÍODO DE ALQUILER

7 días, IVA incluido

Número de vuelo:

CONDICIONES DEL ALQUILER

PAQUETE ESTÁNDAR
TOYOTA RAV4 SGBR O SIMILAR
ESTÁNDAR 5 DOOR AUTOMÁTICO CON AIRE
ACONDICIONADO

DATOS DEL CONDUCTOR

Angel Bernal

INFORMACIÓN SOBRE LA RECOGIDA

Sixt - BGO
Aeropuerto de Bergen
Bergen, Noruega

05/11/2025 12:30

Tel.: +4798205852
lun - dom: 07:00 - 23:59

INFORMACIÓN SOBRE LA DEVOLUCIÓN

Sixt - BGO
Aeropuerto de Bergen
Bergen, Noruega

12/11/2025 12:00

Tel.: +4798205852
lun - dom: 07:00 - 23:59

TASAS ADICIONALES A PAGAR LOCALMENTE A SIXT

Recargo por ubicación Premium NOK 0,00

LOS EXTRAS SOLICITADOS SERÁN PROPORCIONADOS POR SIXT

Extras	Cantidad	Precio estimado
Neumáticos de invierno	1	NOK 0,00

LA TARIFA INCLUYE

- Responsabilidad Civil frente a Terceros (TPL)
- Neumáticos de invierno
- Kilometraje ilimitado
- Impuestos y Tasas Obligatorias
- Seguro de incendio
- Paquete con limitación de responsabilidad en caso de colisión (CDW) incluido y Seguro de robo con Franquicia.

SIXT - AEROPUERTO DE BERGEN INFORMACIÓN

Recogida Dirección: Flyplassvegen 555, Bergen, 5258, Noruega

Recogida Horarios: lun - dom: 07:00 - 23:59

Recogida Notas específicas: Your way to SIXT The SIXT counter is located in the rental car area at the airport. Domestic flight arrival: Please go left to the departure terminal, located on the 2nd floor. You will find the SIXT counter on the right-hand side, closest to the exit. By car Coming from Bergen, take motorway 555 until exit to get on road 557 through the tunnel (Knappetunnelen). After the tunnel continue straight through three roundabouts, before turning right in the fourth roundabout. Continue straight by following the signs to Flesland Airport. From there please follow road signs to car rental. With public transport Flybussen (airport coach) will take you to the airport. The bus starts from Bryggn Radisson Blu Royal Hotel in Bergen city center. The last stop is Bergen Airport Flesland. An alternative is to take the light rail, "Bybanen" in Bergen city center. Bergen Airport Flesland is the last stop for the light rail. SIXT Parking You will find the SIXT parking in area P2 of the car park. To get there, please go down to the 1st floor and use the exit furthest to the left in the arrivals hall. Go left and around the corner, continue on the footpath that leads to the car park. Your SIXT vehicle is parked in the marked SIXT parking area on the first floor on the right-hand side, follow the signs for rental car parking when you enter the car park. Vehicle Return Please park your SIXT vehicle in one of our parking spaces in the marked SIXT parking area P2 in the parking garage on the first floor. The

car key is delivered in the key box located at the SIXT counter in the departure terminal (2nd floor). Should the airport be closed, please call Securitas (their phone number can be found on the front door).

CONSEJOS PARA UNA EXPERIENCIA DE ALQUILER ÓPTIMA

- El conductor principal debe presentar un permiso de conducir físico válido y una tarjeta de crédito en el momento de la recogida. No se aceptan documentos de identidad digitales o copiados. También puede exigirse un permiso de conducir internacional.
- Consulte los términos y condiciones del alquiler antes de la recogida.
- Revise el contrato de alquiler del coche antes de firmarlo para entender cualquier venta adicional o extra opcional que puedan ofrecerle en el mostrador.
- Conduzca con cuidado e infórmese de las normas de tráfico locales antes de su llegada.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Antigüedad mínima del carné de conducir en años: 1

Política de kilometraje: Kilometraje ilimitado

Documentos necesarios en el momento de la recogida: pasaporte permiso de conducir, voucher DNI

Métodos aceptados para dejar un depósito en el momento de la recogida: tarjeta de crédito

Franquicia: NOK 20.000,00

Política de combustible: Lleno/lleno

Edad mínima y máxima para alquilar este vehículo: 19-99

Importe del depósito: NOK 5.000,00

Tarjetas de crédito aceptadas para pago en la oficina de alquiler: Visa MasterCard American Express Diners Club Eurocard

CONDICIONES GENERALES

Auto Europe ha organizado su alquiler con la empresa de alquiler de vehículos indicada en esta confirmación de reserva. Auto Europe ha actuado como agente de reservas al organizar el alquiler entre la empresa de alquiler mencionada en esta confirmación y usted. Durante el proceso de organización de este alquiler, Auto Europe puede haber recaudado el pago de su parte en nombre de la empresa de alquiler de vehículos. Esta confirmación de reserva no es un contrato de alquiler, y Auto Europe no proporciona el servicio de alquiler de vehículos. Al recoger el vehículo, usted deberá firmar un contrato de alquiler proporcionado por la empresa de alquiler indicada en esta confirmación, el cual estará sujeto a las leyes locales. Auto Europe no puede ser considerado responsable si usted no cumple con los requisitos de la empresa de alquiler para poder rentar un vehículo, o si no cuenta con toda la documentación necesaria. Pueden aplicarse cargos adicionales por servicios de alquiler fuera del horario de atención; dichos cargos serán impuestos por la empresa de alquiler mencionada en esta confirmación y estarán sujetos a los términos y condiciones de dicha empresa, así como en moneda local. Los detalles sobre cargos locales proporcionados por Auto Europe son solo una estimación y pueden variar localmente. Auto Europe no es responsable por estos cargos locales ni por su pago. Todos los cargos adicionales pagados al momento de recoger el vehículo, ya sean obligatorios u opcionales, están sujetos a impuestos locales y recargos por aeropuerto o ubicaciones premium (hasta un 44%). Dado que el contrato de alquiler es entre el arrendatario y la empresa de alquiler de vehículos, Auto Europe, como agente declarado, no puede ser responsable por daños dentro o fuera del vehículo de alquiler causados por fallos técnicos. Garantizar la seguridad y fiabilidad del vehículo de alquiler es responsabilidad exclusiva de la empresa de alquiler. Todas las tarifas están garantizadas en la moneda indicada anteriormente. Todos los cargos por servicios son facturados por, y bajo contrato con, la empresa de alquiler mencionada anteriormente. Auto Europe actúa como agente y no puede emitir una factura con IVA.

LA TARIFA INCLUYE

Responsabilidad Civil frente a Terceros (TPL) - Responsabilidad Civil frente a Terceros (TPL) hasta el máximo especificado.

Neumáticos de invierno - Incluye neumáticos de invierno

Kilometraje ilimitado -

Impuestos y Tasas Obligatorias - Impuestos y Tasas Obligatorias

Paquete con limitación de responsabilidad en caso de colisión (CDW) incluido y Seguro de robo con Franquicia. - Paquete con limitación de responsabilidad en caso de colisión (CDW) incluido y Seguro de robo con Franquicia.

INFORMACIÓN DEL CONDUCTOR

EDAD DEL CONDUCTOR

La edad mínima del conductor para el vehículo seleccionado es de 19.

La edad máxima del conductor para el vehículo seleccionado es de 99.

Tenga en cuenta que las tasas a conductores jóvenes o mayores solo se mostrarán correctamente si introduce su edad correcta en los criterios de búsqueda. Si agrega conductores adicionales a su alquiler y cualquiera de ellos se considera conductor joven o mayor, es posible que deba pagar tanto una tasa por conductor adicional como una tasa a conductores jóvenes o mayores.

Se aplican diferentes restricciones por edad del conductor sobre diferentes grupos de vehículos y estas se aplican de forma automática a todas las búsquedas de alquiler en línea. Si ha introducido su edad correcta y la búsqueda en línea le muestra un grupo de vehículos específico, puede alquilarlo. Tenga en cuenta que las mismas restricciones se aplican a los conductores adicionales.

Las tasas a conductores jóvenes o mayores están sujetas a impuestos y recargos locales.

DOCUMENTOS REQUERIDOS

Usted y todos los conductores adicionales deben presentar su permiso de conducir completo, válido y original, así como el cupón o el documento de confirmación de reserva en el momento de recoger el vehículo. Si su permiso de conducir tiene varias partes, debe presentarlas a todas. Todos los requisitos se aplican tanto a usted como a todos los conductores adicionales.

Su Permiso de conducir debe tener una antigüedad de como mínimo 1 año(s) completo(s).

No se aceptan Permisos de prueba.

No se aceptan Permisos de conducir provisionales.

Se requiere un permiso internacional de conducción además del nacional si el Permiso de conducir nacional que poseen usted o alguno de los conductores adicionales no es claramente identificable como Permiso de conducir, por ejemplo, no está escrito en alfabeto latino (como árabe, chino, cirílico, japonés).

Si no dispone de un permiso de conducir internacional, solo se aceptarán permisos de conducir locales que cumplan los siguientes requisitos:

- debe haberse emitido en la UE

También se aceptan traducciones al inglés de Permisos de conducir extranjeros. La traducción debe ser oficial. Comuníquese con nosotros para saber qué tipo de traducciones se aceptan.

Existe la posibilidad de que acepten un permiso de conducir emitido por la República Popular China si presenta el formulario de certificación oficial del proveedor. En cuanto se confirme la reserva, comuníquese con nosotros para saber cómo obtener dicho formulario.

También debe presentar:

- Pasaporte
- Identificación de su país de residencia (Solo UE)

Debe presentar una tarjeta de crédito con su nombre completo al recoger el vehículo de alquiler. La tarjeta de crédito debe ser emitida por un banco. No se aceptarán tarjetas de crédito emitidas por ninguna otra entidad financiera.

Tenga en cuenta que debe presentar los originales de toda la documentación requerida. El Proveedor no acepta impresiones, fotocopias ni imágenes digitales.

El proveedor tiene derecho a realizar verificaciones de crédito de todos los arrendatarios.

Tenga en cuenta que es su responsabilidad asegurarse de que tiene toda la documentación necesaria, que su Permiso de conducir es válido en el país en el que desea realizar el alquiler, así como para el tipo de vehículo que desea alquilar, y que cuenta con todos los documentos de inmigración correctos. Lo mismo se aplica si tiene previsto visitar otros países con el vehículo alquilado. El incumplimiento de esta cláusula tendrá como resultado el rechazo del alquiler o se considerará que no se ha presentado y se aplicarán los cargos correspondientes.

PAGOS Y CARGOS

MONEDA

Deberá pagar en la moneda local del Proveedor, es decir Corona noruega (NOK).

FIANZA/PREAUTORIZACIÓN LOCAL

Se exige una fianza de NOK 5.000,00.

Tenga en cuenta que la fianza que se indica aquí es un importe estimado. El importe exacto de la fianza depende de varios factores, como el momento del alquiler, la duración del alquiler, las exenciones y las tasas aplicables, su lugar de residencia y el lugar exacto de su alquiler. Esto significa que el importe real de la fianza puede diferir ocasionalmente del importe estándar de la fianza.

Todas las tarjetas que utilice deben estar a su nombre.

Se aceptan para depósito:

- Tarjetas de crédito

En general, el Proveedor cargará en su tarjeta de crédito una preautorización por el importe de la fianza de su vehículo de alquiler. La fianza es un importe que se retiene de su tarjeta de crédito con fines de garantía. Se liberará en su totalidad a menos que se produzcan cargos imprevistos derivados, por ejemplo, de multas de tráfico, de devolver el coche con menos combustible del acordado o de necesitar una limpieza adicional. Recuerde que el importe de la fianza mostrado no suele incluir el coste del alquiler.

Tenga en cuenta que se le puede requerir una fianza aunque reduzca la franquicia a cero o a un nivel inferior mediante la adquisición de productos de seguro adicionales.

CONDICIONES DE PAGO

Se aceptan las siguientes tarjetas de crédito:

- Visa
- MasterCard
- American Express
- Diners Club
- Eurocard

Tenga en cuenta que es posible que no se acepten tarjetas de débito o crédito virtuales. Comuníquese directamente con nosotros para obtener más detalles.

No se aceptan:

- Visa Electron
- Tarjetas de prepago

- Tarjetas de débito
- Pagos en efectivo

TIPO DE CAMBIO EXTRANJERO

Todas las tasas que se muestran aquí son convertidas; los extras opcionales o el saldo restante por pagar de forma local se convierten a la moneda local si no se especifica lo contrario en las Condiciones. No asumimos responsabilidad alguna por las fluctuaciones en el tipo de cambio.

PÓLIZAS, COBERTURA E IMPUESTOS

FRANQUICIA Y COBERTURA

La franquicia sobre la Exención de responsabilidad por daños de colisión (CDW, por sus siglas en inglés)/Exención de responsabilidad por daños por pérdida (LDW, por sus siglas en inglés) es de NOK 20.000,00. Estos importes se aplican si se incluye una exención en las tasas o si se adquiere.

La franquicia es ilimitada si no adquiere la exención de responsabilidad por daños de colisión/pérdida o si no está incluida en la tarifa.

Puede reducir la franquicia adquiriendo productos de cobertura adicionales.

EXCLUSIONES DE LA COBERTURA

Si conduce bajo los efectos del alcohol o las drogas, usa el vehículo de alquiler de cualquier otra forma negligente o imprudente o no cumple las condiciones establecidas en el Contrato de alquiler, todas las coberturas de seguro aplicables, exenciones, etc., se considerarán nulas y usted asumirá la responsabilidad absoluta de todos los daños ocasionados al vehículo, así como la pérdida de uso y los demás costes relacionados.

Solo los conductores autorizados registrados en el Contrato de alquiler pueden conducir el vehículo de alquiler. No están cubiertos los daños causados por conductores no autorizados.

No están cubiertos los daños causados en las siguientes partes.

- ventanillas
- espejos retrovisores
- neumáticos
- interior

Tampoco está permitido conducir por caminos cuyas condiciones podrían causar daños al vehículo de alquiler.

No se permite el transporte de productos y materiales peligrosos.

RESPONSABILIDAD CIVIL (TPL, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

La responsabilidad civil ofrece cobertura ilimitada.

SEGURO DEL PROVEEDOR Y PRODUCTOS DE EXENCIÓN

Puede haber protecciones y seguros adicionales ofrecidos por el Proveedor disponibles para su compra en el momento de recoger el vehículo de alquiler.

RECARGOS OBLIGATORIOS A ABONAR DE FORMA LOCAL

Si se muestran algunos de los elementos indicados aquí como incluidos en la tarifa, no se cobrará por ellos.

COBERTURAS DE SEGURO TRANSFERIBLES

Tenga en cuenta que, si la compañía de su tarjeta de crédito u otros proveedores de seguros ofrecen cobertura por daños de colisión o similar transferible a vehículos de alquiler, es su responsabilidad verificar si es válida en el país de alquiler. Si desea renunciar a la cobertura similar que ofrece el proveedor, es posible que deba presentar un justificante de cobertura escrito del proveedor de seguros. Si el justificante se considera insuficiente, es posible que el proveedor le solicite que adquiera su cobertura.

Si desea utilizar un seguro a través de su compañía de tarjeta de crédito o cualquier otro proveedor, debe asegurarse de que cumpla con los requisitos mínimos de cobertura establecidos por el proveedor.

POLÍTICA DE KILOMETRAJE

Kilometraje ilimitado

INFORMACIÓN SOBRE REPOSTAJE Y CARGA

POLÍTICA DE COMBUSTIBLE

Lleno/llevo - Recogerá el coche con el depósito de combustible lleno y deberá devolverlo con el depósito de combustible lleno. Se pueden aplicar cargos adicionales si no devuelve el vehículo con el depósito lleno.

POLÍTICA GENERAL DE COMBUSTIBLE

Está disponible para la compra la opción de combustible prepagado.

El Proveedor no le reembolsará el coste del combustible que no haya usado cuando devuelva el vehículo.

TASA DE REPOSTAJE

Si el vehículo se devuelve con menos combustible en el depósito de lo indicado en el Documento de alquiler, deberá pagar una tasa de repostaje y por el combustible faltante al devolver el vehículo.

Recuerde que el precio del combustible por litro que tendrá que pagar al Proveedor puede ser superior al precio en las gasolineras locales.

TASAS DE COBRO

Si el vehículo eléctrico se devuelve con un nivel de batería menor de lo indicado en el Documento de alquiler, deberá abonar una Tasa de repostaje al devolver el vehículo.

La Tasa de repostaje es de NOK 265,00.

Si se pierde, se daña o se sustrae cualquier equipo utilizado para la recarga de vehículos eléctricos o híbridos, pueden aplicarse penalizaciones.

RESTRICCIONES GEOGRÁFICAS

Se permite llevar vehículos de alquiler en ferris.

CRUCE FRONTERIZO

Solo es posible el cruce de fronteras si se solicita dicho servicio.

Debe tener el seguro de responsabilidad civil internacional.

Necesita una autorización escrita del Proveedor antes de la salida para poder conducir el vehículo de alquiler en otro país.

Es posible que se apliquen otras restricciones y permisos en cuanto al cruce fronterizo. Consulte con el Proveedor cuando recoja el vehículo.

El cruce fronterizo no autorizado está sujeto a penalizaciones de NOK 3,00 por kilómetro.

Todas las coberturas se invalidan si se conduce el vehículo de alquiler al otro lado de la frontera sin la autorización del Proveedor.

Tenga en cuenta que no solo los alquileres «One-way» internacionales se consideran cruce fronterizo, cruzar una frontera hacia un país o estado y volver y devolver el vehículo de alquiler en el lugar de recogida original también se considera cruce fronterizo.

ALQUILERES EN MODALIDAD «ONE-WAY»

Se considera que un alquiler es «One-way» si devuelve el vehículo en un lugar diferente del lugar de recogida. La oferta solo es válida para los lugares seleccionados de recogida y devolución. Para conocer las tarifas «One-way» para otros lugares, realice una nueva búsqueda en línea o póngase en contacto directamente con nosotros.

Si deja el vehículo de alquiler en otro lugar de alquiler que pertenezca al mismo Proveedor sin consentimiento previo del local de recogida del vehículo, deberá pagar una penalización.

EXTRAS OPCIONALES

Los equipos y los servicios extra están disponibles previa solicitud y están sujetos a disponibilidad local en el momento de recoger el vehículo. Debe pagar las tasas y los cargos de esos extras de forma local, al Proveedor del vehículo de alquiler, cuando lo recoja.

En caso de pérdida, daño o robo de alguno de los extras que compra, se aplicarán penalizaciones. Póngase en contacto directamente con nosotros para obtener más detalles.

- Neumáticos de invierno - NOK 0,00 por alquiler

DISPOSITIVOS PARA EL PAGO DE PEAJES

Todos los vehículos cuentan con dispositivos para el pago de peajes.

La tasa por dispositivo de pago de peaje es de NOK 45,00 al día. El cargo máximo es de NOK 296,00 por alquiler.

Los pagos de peajes se cobrarán además de la tasa por dispositivo de pago de peaje.

PROTECCIÓN TOTAL FRENTE A DAÑOS CON COBERTURA BREAKDOWN

If you have purchased our Protección total frente a daños con cobertura Breakdown, you will be reimbursed for any excess paid (you will be charged up to the maximum excess amount) to the local car rental company for accidental damages or theft of the vehicle itself - except in the instances listed below under 'Exclusions' - provided the proper documents are handed to Auto Europe. We recommend you decline the car rental company's additional excess insurance at time of rent. This product is NOT an insurance but an additional service provided by AUTO EUROPE LLC, USA which is determined within reason at the company's discretion. Reembolso de franquicia con Protección total de daños con cobertura Breakdown. Incluye cobertura para el techo, ventanas, parabrisas, ruedas, tapacubos, neumáticos, robo o incendio, y las tasas administrativas aplicables. También incluye cobertura Breakdown, que abarca tarifas de remolque, daños a elementos adicionales (GPS, sillas de coche) y reembolso por días no utilizados debido a razones médicas o daños en el vehículo. Cobertura de hasta €3.200 por alquiler.

Inclusions - What is Covered:

- Physical damage to the exterior of the rental vehicle including damage to the windows, lights, locks, windscreen, roof, wheels, tyres, tyre kits and undercarriage of the rental vehicle.
- Loss or damage resulting from fire or theft.
- Administration or damage estimation fees charged by the car rental supplier in relation to the damage charge.

Exclusions - Refund Does Not Apply:

- Damages caused to the fuel cover, cap and tank, registration plate, transmission, engine, clutch, brake, gear, and all mechanical, electrical, hydraulic elements, luggage cover and interior of the vehicle.
- When the rental vehicle has been driven on roads excluded on the car rental contract, check at the time of rental but this often includes unpaved roads, being off road, unauthorized countries or areas.
- When the driver is not authorized on the rental agreement.
- When the driver was under the influence of alcohol or drugs.
- When any fraudulent, dishonest or criminal act has been committed by the driver and/or others including vandalism.
- When the damage is caused by the driver due to gross negligence or intent, adding wrong fuel, traffic violations, or wrongly using the hand brake.
- When the vehicle was stolen due to loss of keys.
- When parts of the vehicle or personal belongings are stolen.

- When a key is lost, forgotten, left in the vehicle, broken or not working due to water damage.
- When a window is broken by client breaking into the vehicle due to the loss of a key.
- If the vehicle is returned out of the location's operating hours (eg use of key drop box) and damages are discovered during the official check-in by an employee of the car rental company, the excess refund claim will be denied.

Accident Procedure:

- In the event of or upon discovering new damages to the rental vehicle, it is required to inform both the local authorities and our local partner within 24 hours. An accident report must be completed and signed by the end of the rental with the car rental company.
- In the event of an accident involving a 3rd party or damage to the property of a 3rd party, the police must be contacted immediately to file a report. All details of the 3rd party should be collected and we recommend that an international accident form is filled in by both parties. The car rental company also needs to be informed of the incident and all details and forms forwarded to Auto Europe. It is recommended that you complete and sign the accident report together with the third-party. This form is located in the glove box inside the car. If it is missing, please ask the local car rental company for a copy.
- In the event of theft or fire damage to the vehicle the car rental company and police must be contacted immediately to file a report.
- In the event of vandalism to the car this should be reported to the local Police.
- In the event of a collision with wildlife, local authorities must be informed and a written report is required.
- The car rental company must authorize any repairs or replacements made by the renter prior to the said repair/replacement.
- Retain copies of all rental documentation and relevant proof of communication between the car rental company and/or local authorities. Pictures of the damage are also highly recommended.
- Should these procedures not be followed, your claim could be invalidated.

Excess Claim Procedure:

- If you have purchased our excess protection package, you have ninety (90) days from the date of the incident to file a claim with Auto Europe. After settling the excess amount with the supplier, you can file a claim on our website by navigating to 'My Reservation', accessing your booking and choosing the option 'Contact Our Customer Service Team', where you will need to fill out and submit a form together with the following documentation: the original Auto Europe voucher, the supplier's signed car rental contract, a police incident report, a supplier accident report, the check-in/check-out forms, a credit card statement showing the amount charged by the car rental supplier (black out any other information on the statement), the final invoice, the repair invoice, any photographs or video evidence, and the personal information of all parties involved in the incident. Please note that failure to provide the necessary documentation could delay the process by up to eight (8) weeks.
- As soon as your claim has been finalized and a determination has been made by Auto Europe, we will contact you via email with the outcome.

RECOGIDA Y DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO

INFORMACIÓN DE VUELOS

Para que lo recojamos en el aeropuerto, es fundamental que nos informe del número de vuelo correcto y de la hora de llegada. No asumimos responsabilidad alguna por los alquileres que no se lleven a cabo por no habernos proporcionado dicha información o por no haberlo hecho a tiempo.

FUERA DE HORARIO

Tenga en cuenta que, incluso si el Proveedor ofrece servicio fuera de hora, generalmente es previa solicitud, lo que significa que debe informar al Proveedor por adelantado de que necesita dicho servicio mediante la reserva de los horarios correspondientes de retirada y devolución. La tasa por el servicio fuera de hora solo se mostrará en estos Términos y condiciones si su horario de retirada y devolución se encuentra dentro del intervalo fuera de hora, y si el servicio está disponible. El importe que se muestra se aplica únicamente al horario de retirada y devolución que usted indicó.

Si devuelve el vehículo fuera del horario de atención normales del proveedor, infórmese de antemano del procedimiento y de la ubicación del buzón para la devolución de las llaves.

NO PRESENTACIÓN

Si no recoge el vehículo a la hora y en la fecha acordadas o no nos notifica sobre la cancelación antes de que comience el periodo de alquiler, consideraremos que no se ha presentado. Si no puede recoger el vehículo debido a falta de documentación o porque su tarjeta de crédito no es válida, el Proveedor no la acepta o no cuenta con suficientes fondos para cubrir la fianza, también consideraremos que no se ha presentado.

Tenga en cuenta que pueden aplicarse tasas.

ENTREGA Y RECOGIDA

El servicio de entrega y recogida solo está disponible previa solicitud. Es posible que se apliquen cargos y condiciones del Proveedor.

DEVOLUCIONES ANTES O DESPUÉS DEL MOMENTO ESTIPULADO

No tiene derecho a un reembolso si devuelve el vehículo antes de lo estipulado.

Es posible que se cobre una penalización por devolver el vehículo después del momento estipulado en el Documento de alquiler. Verifique los detalles con el Proveedor cuando recoja su vehículo de alquiler.

Tenga en cuenta que, si recoge el vehículo de alquiler antes de lo indicado en el contrato de alquiler, también tendrá que devolverlo antes de lo requerido inicialmente. Póngase en contacto directamente con nosotros para obtener más detalles.

AMPLIACIÓN DEL ALQUILER

Las ampliaciones solo pueden realizarse antes de la finalización del periodo de alquiler original. Al recoger el vehículo de alquiler, consulte con el Proveedor cuáles son las restricciones de tiempo de ampliación exactas. Debe presentar un cupón de ampliación

al Proveedor del vehículo antes de comenzar el periodo de ampliación. Si el Proveedor no recibe una copia del cupón de ampliación antes de que finalice el periodo de alquiler original, debe pagar una penalización de forma local. Tenga en cuenta que no siempre serán posibles las ampliaciones.

OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE

AVISO

A los efectos de este documento, "nosotros" y "nuestro(s)" hacen referencia a Auto Europe, "usted" y "suyo" hacen referencia a la persona que realiza una reserva por el alquiler de un vehículo, y "Proveedor" a la empresa de alquiler específica que proporcionará el vehículo. Tenga en cuenta que los Términos y Condiciones están sujetos a variaciones sin previo aviso. Estos Términos y Condiciones tienen naturaleza informativa. El documento legalmente vinculante es el Contrato de alquiler suscrito entre usted y el Proveedor, y que usted acepta cuando el Proveedor le entrega el vehículo. Auto Europe no asume ninguna responsabilidad acerca del cualquier acuerdo al que usted llegue con el Proveedor.

Tenga en cuenta que los nombres de los productos de cobertura, tasas, cargos, extras opcionales, etc. que utilice el Proveedor pueden no coincidir con los que figuran en nuestro sitio web. Aquí, hemos estandarizado los nombres para facilitar la comparación de las ofertas de los distintos proveedores.

Todas las tarifas indicadas aquí se han convertido a su moneda preferida y pueden haberse redondeado. No nos responsabilizamos por las fluctuaciones en el tipo de cambio.

APARCAMIENTO Y PEAJE, MULTAS DE TRÁFICO

Tenga en cuenta que usted es responsable de todas las tarifas de aparcamiento y congestión, las multas de aparcamiento y otros tipos de multas y sanciones de tráfico, así como de los peajes y los impuestos de circulación (si no se especifica lo contrario) que se hayan devengado durante el periodo de alquiler. Todos esos cargos se le enviarán junto con nuestros cargos administrativos o los del Proveedor.

CONDICIÓN DEL VEHÍCULO

Debe devolver el vehículo en las mismas condiciones en que se encontraba cuando lo recibió. El Proveedor le cobrará, según sus propias tarifas, por manchas/suciedad excesivas o por daños internos y externos (incluidos olores fuertes). Usted es responsable de inspeccionar el vehículo en el momento de recogerlo y de los costes de cualquier nuevo daño que se identifique cuando finalice el periodo de alquiler.

Si el vehículo requiere más que la limpieza normal que realiza el Proveedor, estará sujeto a una tasa de limpieza especial. Póngase en contacto directamente con nosotros para obtener más detalles.

En el momento de recoger el vehículo, verifique con el Proveedor los detalles sobre cómo comunicar daños, colisiones, robos, confiscación del vehículo, incautaciones, etc. El incumplimiento del procedimiento correcto puede dar lugar a la invalidación del seguro o a que el Proveedor rescinda el contrato de alquiler.

ASISTENCIA EN CARRETERA

El proveedor ofrece asistencia en carretera. Póngase en contacto con nosotros directamente para obtener información o pregunte cuando recoja el vehículo.

PÉRDIDAS, DAÑOS, ARTÍCULOS ROBADOS

Usted asume toda la responsabilidad por cualquier pérdida o robo de las llaves, y deberá pagar una penalización al Proveedor del vehículo. Tenga en cuenta que, si el coche es objeto de robo y usted no devuelve las llaves al Proveedor, su seguro se considerará nulo y usted será responsable del valor total del vehículo. Es importante que preste especial atención a las llaves, ya que es imposible robar ciertos modelos nuevos sin las llaves. Con el fin de no orientar a algún posible ladrón con los detalles de su vehículo de alquiler, recomendamos quitar todas las etiquetas de las llaves y conservarlas en la guantera hasta que devuelva el vehículo. Tenga en cuenta que "llaves" hace referencia a todos los tipos de llaves y tarjetas llave.

EQUIPO DE SEGURIDAD

Tenga en cuenta que debe usar el tipo adecuado de equipo de seguridad exigido por la ley del país de destino, por lo que le aconsejamos que se familiarice con los requisitos antes de viajar y reserve los extras necesarios (como sillas para bebés) de antemano. Si usted reserva un sistema de retención infantil, la mayoría de los proveedores no lo instalará en el vehículo que alquile, sino que usted mismo deberá colocarlo.

MODELO/GRUPO DEL VEHÍCULO

La marca y el modelo de automóvil mostrados solo están garantizados si aparecen claramente definidos en la oferta. El vehículo concreto que figura en el cupón tiene únicamente fines de referencia y el proveedor se reserva el derecho de sustituirlo por uno alternativo, similar o mejor. Si el vehículo de su cupón no está disponible en el momento de la reserva debido a avería o accidente, el proveedor le proporcionará un vehículo similar o mejor.

MODIFICACIONES EN LAS RESERVAS

Debe informarnos de cualquier corrección antes de que comience el periodo de alquiler. Tenga en cuenta que pueden aplicarse cargos adicionales. Si la corrección da lugar a una reducción de la tarifa de alquiler, no se le reembolsará la diferencia.

CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Debe informarnos sobre cualquier cancelación antes de que comience su periodo de alquiler. Tenga en cuenta que pueden aplicarse tasas.

RECLAMACIONES

Consulte nuestras Condiciones de servicio generales para obtener información detallada sobre las reclamaciones. Si la reclamación que presenta está relacionada con el Proveedor, le informaremos sobre cómo presentar su reclamación directamente al Proveedor pero no podremos responder a los aspectos específicos planteados.

AVISO SOBRE IMPUESTOS LOCALES

Hacemos todo lo posible por que todos los precios indicados incluyan impuestos. Sin embargo, recuerde que el proveedor puede, además, aplicar impuestos y tasas locales, como los recargos de aeropuerto, a los gastos adicionales, como los cargos

por extras o por edad. Los impuestos y las tasas locales están bajo el control de las autoridades y los proveedores locales y están sujetos a cambio.
